

ALGEMENE VOORWAARDEN van Bitselect (hierna te noemen "**Bitselect**")

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bitselect en alle overeenkomsten waarbij Bitselect partij is, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Door de wederpartij, hierna te noemen "**de opdrachtgever**", gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Bitselect zijn aanvaard.

Artikel 2 Offerte

- 2.1 Een door Bitselect gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.2 Indien in een aanbod van Bitselect een aanbod van een derde is opgenomen, is Bitselect niet aansprakelijk voor dit aanbod.
- 2.3 In een aanbod genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien zich een verhoging van de kosten van Bitselect voordoet waarop Bitselect geen invloed kan uitoefenen, kan Bitselect de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs en indien deze verhoging niet voortkomt uit verzuim van de zijde van opdrachtgever of wijziging van de opdracht, kunnen partijen de betreffende overeenkomst ontbinden met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is Bitselect te betalen voor het reeds door Bitselect geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen overigens jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.
- 2.5 Tenzij anders bepaald zijn de in een aanbod opgenomen prijzen niet inclusief de door Bitselect bij het uitvoeren van de opdracht te maken externe kosten. Deze kosten betaalt additioneel opdrachtgever aan Bitselect.
- 2.6 Indien Bitselect noch opdrachtgever de opdracht schriftelijk bevestigen en Bitselect in overleg met de opdrachtgever een aanvang maakt met het uitvoeren daarvan, is de opdracht verstrekt conform het aanbod van Bitselect.

Artikel 3 De overeenkomst

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van Bitselect inspanningsverbintenissen.
- 3.2 Een overeenkomst kan ondermeer betrekking hebben op het leveren van programmatuur, ontwerpen, concepten, scripts, een site of onderdelen daarvan dan wel combinaties daarvan. Een overeenkomst kan ook betrekking hebben op het ter beschikking stellen van medewerkers en het ter beschikking stellen en beheren van technische en organisatorische faciliteiten. Goederen die ontstaan bij uitvoering van een overeenkomst worden in deze voorwaarden als "**de Werken**" aangeduid indien zij beschermd worden door enig recht van intellectuele eigendom. In de voorgaande volzin wordt bedoeld op, ondermeer, het auteursrecht, het merkenrecht, enig naburige recht, het modellenrecht, het octrooirecht of het sui-generis recht dat de producent van een databank beschermt.
- 3.3 Bitselect is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.
- 3.4 In opdracht van opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door Bitselect gefactureerd worden conform de aan de overeenkomst ten grondslag liggende tarieven. Van meerwerk is onder meer sprake indien:
 - I. opdrachtgever wijzigingen in het geleverde wenst, hoewel is geleverd conform de overeenkomst;
 - II. opdrachtgever wensen heeft met betrekking tot het te leveren die bij het opstellen van de offerte niet bij Bitselect bekend waren en waarvan de realisering tot extra werkzaamheden of kosten aan de zijde van Bitselect leiden.
- 3.5 Indien Bitselect op verzoek van opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren, worden deze overeenkomsten op naam en voor rekening en risico van opdrachtgever aangegaan.

Artikel 4 Betalingen

- 4.1 Opdrachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking.
- 4.3 Bitselect is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.
- 4.4 Bij niet (tijdige) betaling zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.
- 4.5 Indien opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door opdrachtgever verschuldigde met een minimum van euro 250,-- (zegge tweehonderdvijftig euro).
- 4.6 Indien Bitselect kosten heeft moeten maken, welke kosten Bitselect in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, betaalt opdrachtgever Bitselect deze kosten.

Artikel 5 Termijnen en uitvoering

- 5.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt Bitselect niet in verzuim indien zij enige termijn niet in acht neemt.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door Bitselect mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens, benodigde materialen, toegang tot apparatuur en werkruimtes, en/of het tijdig aanbrengen van voor een juiste installatie benodigde voorzieningen. Extra werkzaamheden veroorzaakt doordat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen als meerwerk worden gefactureerd.
- 5.3 Alvorens door uitvoering van een overeenkomst ontstane goederen worden geproduceerd of openbaargemaakt dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de ontwerpen of proeven goed te keuren. Indien Bitselect daarom verzoekt, zal opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 5.4 Eventuele fouten in het geleverde dient opdrachtgever binnen 8 werkdagen aan Bitselect te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, is Bitselect op juiste wijze haar verbintenissen nagekomen.

Artikel 6 Geheimhouding/non-concurrentie

- 6.1 Handelsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie van één partij die op grond van de (uitvoering van) de opdracht ter kennis komen van de andere partij, zal deze partij niet aan derden meedelen.
- 6.2 Bitselect heeft het recht bekend te maken dat aan haar door opdrachtgever een opdracht is verstrekt, alsmede de globale strekking van de opdracht.
- 6.3 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bitselect niet gerechtigd met de medewerkers of werknemers van Bitselect of de derde die in opdracht van Bitselect de verbintenissen van Bitselect uitvoert, overeenkomsten te sluiten die inhouden dat deze medewerker, werknemer of derde al dan niet in loondienst vergelijkbare werkzaamheden voor opdrachtgever verricht. Opdrachtgever wordt bij overtreding van dit verbod aan Bitselect een direct opeisbare boete verschuldigd van euro 12.500,-- (zegge twaalfduizendvijfhonderd euro) per overtreding en euro 250,-- (zegge tweehonderdvijftig euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Bitselect volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Rechten van intellectuele eigendom

- 7.1 Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de Werken komen exclusief aan Bitselect toe. Opdrachtgever zal slechts die gebruiksrechten verwerven die schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel in deze algemene voorwaarden zijn vermeld.

- 7.2 Tenzij het geleverde zich daar niet toe leent, is Bitselect gerechtigd daarop haar merk(en) en of handelsna(a)m(en) te vermelden. Opdrachtgever zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde verwijderen. Opdrachtgever zal zoveel mogelijk in haar uitingen Bitselect als maker van het geleverde vermelden.
- 7.3 Bitselect zal opdrachtgever vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat de Werken inbreuk maken op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Bitselect het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig goed. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer opdrachtgever niet binnen 14 werkdagen nadat hij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan Bitselect meldt. Opdrachtgever zal alle relevante stukken onverwijld aan Bitselect ter hand stellen. Bitselect zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen en eventuele schikkingonderhandelingen te voeren.
- 7.4 Opdrachtgever garandeert Bitselect dat (het uitvoeren van) een door haar aan Bitselect verstrekte opdracht, door hem geleverde gegevens en materialen daarin begrepen, geen inbreuk maakt op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige andere rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Opdrachtgever vrijwaart Bitselect terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voorkomend uit privacyregelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving. Indien Bitselect reden heeft aan het rechtmatigheid van de openbaarmaking en verveelvoudiging van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens of aan het uitvoeren van de opdracht te twijfelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat opdrachtgever tot tevredenheid van Bitselect aantoonst gerechtigd te zijn tot bedoelde openbaarmaking en verveelvoudiging en dat uitvoering van de opdracht rechtmatig is.
- 7.5 Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van alle noodzakelijke licenties met betrekking tot programmatuur waaraan Bitselect werkzaamheden dient te verrichten.
- 7.6 Indien op verzoek van opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden waarop rechten van intellectuele eigendom geldend kunnen worden gemaakt in de Werken worden opgenomen, draagt opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden. Opdrachtgever vrijwaart Bitselect voor alle aanspraken van derden terzake.
- 7.8 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat eventueel in haar opdracht door Bitselect beheerde gegevensverzamelingen voldoen aan de geldende privacywetgeving.
- 7.9 Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van Bitselect. Broncodes worden niet ter beschikking van opdrachtgever gesteld.

Artikel 8 Gebruiksrechten

- 8.1 Opdrachtgever bezit slechts enig gebruiksrecht op de Werken indien en voor zover hij zijn verbintenissen tijdig en volledig nakomt.
- 8.2 Behoudens voor zover in deze voorwaarden met betrekking tot specifieke soorten werken anders is bepaald, verkrijgt opdrachtgever het niet-overdraagbare exclusieve recht de Werken openbaar te maken en te verveelvoudigen overeenkomstig de overeengekomen bestemming, oplage, publicatie, termijn en territorium. Indien geen bestemming is overeengekomen, geldt als bestemming slechts die bestemming waarvan opdrachtgever kan aantonen dat deze aan Bitselect kenbaar is gemaakt of, bij gebreke daaraan, de meest beperkte bestemming die rechtstreeks uit de opdracht valt af te leiden. Indien omtrent de oplage niets is overeengekomen, heeft het recht betrekking op één oplage. Indien omtrent de publicatie niets is overeengekomen, heeft het recht betrekking op één publicatie gedurende de overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen bedraagt deze 12 maanden. Indien geen territorium is overeengekomen, is het territorium Nederland.
- 8.4 Opdrachtgever verkrijgt van Bitselect het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om geleverde programmatuur te gebruiken en het niet-overdraagbare exclusieve recht om een geleverde site of onderdelen daarvan te gebruiken. Met betrekking tot de eventueel tot de Site behorende

Programmatuur, is het gebruiksrecht niet-exclusief. Dit gebruik is een gebruik in computerleesbare vorm en is onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen van de overeenkomst en deze voorwaarden en aan de licentievoorwaarden die door leveranciers van niet door Bitselect vervaardigde door Bitselect bij opdracht gebruikte programmatuur worden gehanteerd.

- 8.5 Opdrachtgever mag de geleverde programmatuur slechts gebruiken op de computerapparatuur die partijen schriftelijk overeen zijn gekomen. Indien geen computerapparatuur schriftelijk is overeengekomen, is het gebruik beperkt tot gebruik op de computerapparatuur waarop de Programmatuur voor het eerst door opdrachtgever is gebruikt.
- 8.6 Opdrachtgever mag, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gedurende 12 maanden na levering een site of onderdelen daarvan die door Bitselect zijn geleverd, (doen) laden en openbaar maken op de door partijen overeengekomen computerapparatuur, dan wel op de computerapparatuur welke door de door partijen overeengekomen internet service provider wordt gebruikt. Indien geen computerapparatuur of internet service provider is aangewezen, is het gebruik toegestaan op en beperkt tot de computerapparatuur waarop de betreffende site voor het eerst door opdrachtgever of een door hem aangewezen internet service provider is gebruikt.
- 8.7 Opdrachtgever mag de geleverde programmatuur en site slechts op enige andere computerapparatuur gebruiken indien de overeengekomen of de in deze voorwaarden aangewezen apparatuur niet functioneert wegens storing of onderhoudswerkzaamheden. Bij eventuele hervatting van het gebruik op de apparatuur dient het door Bitselect geleverde direct uit de vervangende computerapparatuur verwijderd te worden.
- 8.8 Opdrachtgever mag de geleverde programmatuur en site ook blijven gebruiken op de apparatuur die overeengekomen of in deze voorwaarden aangewezen apparatuur vervangt in het kader van capaciteitsuitbreiding of "upgrading".
- 8.9 Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan:
- I de geleverde programmatuur en site in de in deze voorwaarden aangewezen computerapparatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten;
 - II twee reservekopieën van het door Bitselect geleverde te maken.
- 8.10 Het is opdrachtgever ondermeer niet toegestaan:
- I. de door Bitselect geleverde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel derden inzage te geven in deze programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derden de door hen door de inzage opgedane kennis zullen aanwenden voor andere programmatuur;
 - II anders dan als onderdeel van de in Artikel 8,9 sub I bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bitselect;
 - III de door Bitselect geleverde programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
 - IV de door Bitselect geleverde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, wijzigen daarbij inbegrepen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan opdrachtgever is toegestaan.
- 8.11 Indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Bitselect de Werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Bitselect een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van euro 500,-- (zegge vijfhonderd euro).
- 8.12 Het is opdrachtgever niet toegestaan de Werken te wijzigen, anders dan noodzakelijk is voor wegnemen van onjuistheden ontstaan door veranderingen in de NAW gegevens van opdrachtgever of vergelijkbare onjuistheden.
- 8.13 Bitselect heeft het recht de Werken te gebruiken voor haar eigen marketing, reclame en promotie.

Artikel 9 Levering programmatuur

- 9.1 Programmatuur zal worden geleverd in objectcode.
- 9.2 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal na het constateren van gebreken in de programmatuur door opdrachtgever, Bitselect de geconstateerde gebreken binnen redelijke termijn herstellen, in die zin dat na het herstel de programmatuur op essentiële punten aan de overeengekomen

- specificaties zal dienen te voldoen. De kosten daarvan zijn voor Bitselect indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld en in alle andere gevallen voor opdrachtgever. De verplichting tot het herstellen van gebreken is beperkt tot een periode van drie maanden na levering.
- 9.3 Eventuele kleine gebreken in de programmatuur die aan het gebruik niet in de weg staan, kunnen niet de reden zijn dat Bitselect in verzuim komt.
- 9.4 Bitselect garandeert niet dat alle gebreken in programmatuur geheel kunnen worden verholpen.
- 9.5 Bitselect verstrekt geen garantie indien:
- A. - de gebreken voortkomen uit het niet voldoen van de omgeving aan de vereiste specificaties waarin het geleverde wordt gebruikt;
 - D. - opdrachtgever of derden de apparatuur of programmatuur waarop een opdracht betrekking heeft wijzigen of trachten te herstellen, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Bitselect;
 - E.- eventuele gebreken voortkomen uit onoordeelkundig, onbevoegd of onjuist gebruik door opdrachtgever of derden;
 - F.- geconstateerde gebreken niet met bekwame spoed aan Bitselect zijn gemeld;
 - G.- het door Bitselect geleverde wordt gebruikt in combinatie met niet door Bitselect geleverde of goedgekeurde apparatuur en programmatuur;
 - H.- opdrachtgever niet werkt met de door Bitselect opgegeven versie van de systeemsoftware.
- 9.6 Eventuele werkzaamheden op grond van dit artikel zal Bitselect zo snel als in haar mogelijkheden ligt, verrichten. Indien Bitselect niet in staat is om op in haar ogen economisch verantwoorde wijze de geconstateerde gebreken te verhelpen, is zij gerechtigd onder terugbetaling van het door Opdrachtgever terzake betaalde bedrag, de programmatuur terug te nemen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld het geleverde te controleren en eventuele fouten niet aan Bitselect heeft gemeld, kan Bitselect op grond van deze fouten niet in verzuim komen noch aansprakelijk zijn voor schade voortvloeiende uit deze fouten.
- 10.2 Opdrachtgever dient zorg ter dragen voor afdoende beveiliging van data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van voldoende back-ups. Indien bij de opdracht telecommunicatie/Internet faciliteiten worden gebruikt is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de (tijdige) beschikbaarheid van die faciliteiten. Bitselect kan hierbij bemiddelen maar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het functioneren of niet tijdig geleverd worden van die faciliteiten. Bitselect is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.
- 10.3 Onverminderd de in deze voorwaarden verstrekte garanties, sluit Bitselect iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van Bitselect of door haar ingeschakelde derden, zulks tot een maximum van het bedrag van de opdracht.
- 10.4 Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Bitselect worden aangenomen, dan is deze beperkt tot de vergoeding waarop Bitselect voor het door haar geleverde recht heeft, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die opdrachtgever over één maand verschuldigd is.
- 10.5 Indien opdrachtgever nakoming vordert, is Bitselect gerechtigd in plaats van nakoming tegen finale kwijting de op grond van dit artikel maximaal door haar te betalen schadevergoeding aan opdrachtgever betalen.

Artikel 11 Ontbinding

- 11.1 Onverminderd haar bevoegdheden uit de wet, kan Bitselect een overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling indien:
- het faillissement van een der partijen wordt uitgesproken;
 - opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;

- opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
 - opdrachtgever niet tijdig door Bitselect verlangde zekerheid biedt;
 - Bitselect gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 11.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van Bitselect opeisbaar en vervallen de gebruiksrechten op het geleverde.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Indien Bitselect al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hier onder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten en toepassing cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen na 14 dagen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 12.2 Bitselect kan zich ook op overmacht beroepen wanneer zij reeds in verzuim is.
- 12.3 Indien Bitselect ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Algemene bepalingen

- 13.1 Op de (rechts)verhouding tussen Bitselect en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Haarlem, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.